

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТОВІ УКРАЇНИ
Кафедра інформаційної політики**

Шпига Петро Семенович

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ
(питання для підготовки до тестування)

Київ – 2010

Питання для підготовки до тестування

1. *Особливості сучасного світу з точки зору державного управління.*
2. *Характеристики інструментів державного управління.*
3. *Головні інструменти державної влади в минулому і сьогодні.*
4. *Роль ЗМІ у сучасному світі.*
5. *Особливості роботи державного службовця.*
6. *Призначення інформаційних технологій в державному управлінні.*
7. *Вплив інформаційних технологій на державне управління.*
8. *Зв'язок електронного урядування, інформаційної політики та інформаційних технологій.*
9. *Правові аспекти електронного урядування.*
10. *Особливості впровадження інформаційно-комунікаційних інновацій у державне управління.*
11. *Роль термінології в роботі державного службовця.*
12. *Сучасні тенденції комп'ютеризації та інформатизації державного управління.*
13. *Дієвість урядової влади та електронне урядування.*
14. *Терміни електронний уряд, технологія, інформаційна технологія.*

15. Переваги для громадян, бізнесу, уряду від розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування.
16. Перешкоди на шляху до електронного урядування.
17. Найбільш актуальні проблеми, недоліки формування електронного урядування в Україні.
18. Інтернет, інтранет та електронне урядування.
19. Основні модулі електронного уряду.
20. Нова модель державного управління e-Government.
21. Основні принципи та етапи побудови електронного уряду.
22. Правові, апаратурні, програмні, економічні аспекти інформаційних технологій в умовах електронного урядування.
23. Готовність уряду, громадян, бізнесу до впровадження електронного урядування.
24. Елементарні та композитні державні послуги.
25. Державна послуга та життєвим епізод, бізнес-ситуація, "чорна скринька".
26. Класифікацію державних послуг з точки зору інформаційних технологій.
27. Принцип "одного вікна" в наданні державних послуг.

- 28. Завдання фронт-офісу (front office), мід-офісу (mid-office), бек-офісу (back-office) державного відомства.*
- 29. Потенціальні переваги та економія від впровадження електронних державних послуг.*
- 30. Класифікація державних послуг з точки зору ступеню формалізації.*
- 31. Media-розрив (Media discontinuity) в наданні електронних державних послуг.*
- 32. Фази процесів (регламентів) надання державних послуг.*